

Logiciels libres en entreprise

Mouhamed Mahi S. SY

Jsurf Consulting

Consultant en Systeme d'informations OPTIC

msy@jsurf.net mouhamsy@gmail.com

Qu'est ce qu'un logiciel libre?

- Objet de nombreuses confusions terminologiques et conceptuelles avant d'apparaître clairement pour ce qu'il est : **un mode alternatif de conception et d'exploitation de logiciels** qui obéit a des règles de liberté
- Règle des 4 libertés: Un Logiciel Libre est un logiciel dont l'utilisation, l'étude, la modification, la duplication et la diffusion sont universellement autorisées sans contrepartie

Précision sur les terminologies

Un logiciel est libre du point de vue de l'esprit de la liberté, et non du prix.

Des logiciels propriétaires utilisent **abusivement** le terme « **logiciel libre** » pour parler de logiciels gratuits. Ce qui veut parfois dire que vous pouvez en obtenir une copie binaire gratuitement, ou qu'une copie de ce logiciel est comprise dans le prix d'achat de votre ordinateur.

Open source et logiciel libre « *Pratiquement tous les logiciels « open source » sont des logiciels libres ; les deux termes décrivent pratiquement la même catégorie de logiciel. Mais ils représentent des vues basées sur des valeurs fondamentalement différentes. L'« open source » est une méthodologie de développement ; le logiciel libre est un mouvement social.* » — Richard Stallman dans Pourquoi l'« open source » passe à côté du problème que soulève le logiciel libre

Introduction du logiciel libre en entreprise

Le **Logiciel Libre** est de plus en plus **utilisé**, dans les administrations publiques, les industries ainsi que les secteurs technologiques.

Le Libre est arrivé par **les couches basses** de l'architecture des systèmes d'informations d'entreprise (infrastructures), et a évolué vers les **couches hautes** (applications).

Cartographie des logiciels libres en entreprise

| | | |
|----------------|--------------------------|---|
| Applications | Bureautique | Open office |
| | Navigation | Firefox |
| | Email | Mozilla Thunderbird |
| | Logiciel de Gestion | OpenErp, MAARCH, SugarCRM, Openproject |
| | Gestion de contenu (CMS) | SPIP, Drupal, Joomla, WordPress, Oscommerce |
| | Multimedia | GIMP, VLC, CamStudio, 3DBlender |
| Infrastructure | VOIP et telephonie | Kannel –Asterisk- |
| | SGBD | Mysql, Postgres |
| | Serveur mail | Sendmail |
| | Serveur web | Apache |
| | OS | Linux, noyau GNU |

Les raisons et avantages du choix du logiciel libre en entreprise

Le logiciel libre s'impose de plus en plus comme une **alternative moins coûteuse de logiciels propriétaires**. Il est désormais acquis dans ce monde des entreprises que le libre est devenu une **approche incontournable**. Tellement incontournable que les géants comme ORACLE en viennent à les absorber pour mieux les éliminer de peur de les voir progresser.

Il devient également un produit de plus en plus mis en avant par des revendeurs, soit pour sa **fiabilité**, soit pour son **coût de licence** très souvent nul, permettant au client d'investir la différence dans des **services personnalisés** et de la **valeur ajoutées**.

Autres apports du logiciel libre en entreprise

Le choix du logiciel libre en entreprise permet également de garantir la **Sécurité** du système d'information d'assurer une **indépendance** vis à vis du fournisseur.

L'avantage de disposer d'un noyau stable et performant permet d'orienter ses équipes dans le développement de modules garantissant l'**Innovation** tout en continuant à bénéficier des **synergies communautaires** des développeurs open source sur le noyau principal

Les changements inclus dans l'entreprise

Pour toute interaction considérée avec le logiciel libre et l'entreprise, il est capital de mettre en place **une structure et des règles** qui vont permettre à l'organisation de tirer le maximum de son utilisation du logiciel libre, tout en contrôlant les risques potentiels associés.

Pour ce faire, il est indispensable de mettre en place au sein de l'organisation une structure, rattachée à la direction générale, et ayant son soutien, en charge de toutes les interactions, **de la politique globale de l'organisation vis-à-vis du Logiciel Libre et du contrôle de son application.**

Suivant la taille de l'entreprise, la variété de son utilisation des logiciels libres, une structure adaptée devra être mise en place. Au minimum, il est recommandé d'avoir **un référent Open Source.**

À l'instar de l'aspect modulaire de nombreux logiciels libres, il est possible de penser cette **organisation en « différentes missions »**, afin que celles-ci puissent ensuite assurer la charge d'une ou plusieurs structures.

Relation avec la communauté du libre

Quelle visibilité extérieure est donnée quant à l'utilisation d'un logiciel libre ? Autorise-t-on les utilisateurs internes de la société à discuter ouvertement des problèmes rencontrés ?

Quelles adaptations doivent être faites sur le logiciel et pour quels bénéfices par rapport à la communauté existante ? Des modifications génériques et non différenciatrices ont tout intérêt à être reversées à la communauté, pour répartir la charge de maintenance et faire un apport en retour de l'utilisation faite du logiciel

Quelle politique de contribution adopte l'entreprise ? Quel retour l'entreprise compte-t-elle faire à la communauté ? Est-ce pris en compte dans son plan et budget marketing ? Même si aucune modification de code n'est effectuée, une contribution sous forme de documentation ou de « bonnes pratiques » est généralement fortement appréciée des projets. De même un empaquetage, une traduction, des jeux de tests, toutes contributions externes, qui donnent de plus une excellente image de l'organisation, sont recommandés.

Quel engagement à long terme par rapport au projet ? Si le projet est capital par rapport à la stratégie commerciale de la société, il faut considérer la possibilité d'allouer des ressources de l'organisation (temps humain, moyens matériels) au bénéfice du projet. Cette implication permettra une meilleure prise en compte des aspirations de chaque contributeur quant à l'évolution

Les freins a l'usage du logiciel libre

L'incompatibilité des formats de fichiers entre logiciel propriétaire et logiciel libre,

Fonctionnalités manquantes ou non abouties

La dépendance infrastructure :Le nombre d'infrastructures équipées de serveur Windows oblige plus ou moins à utiliser des logiciels propriétaire (Active Directory par exemple...).

La peur du changement pour certains structure utiliser le libre c'est un peu faire un saut vers l'inconnu

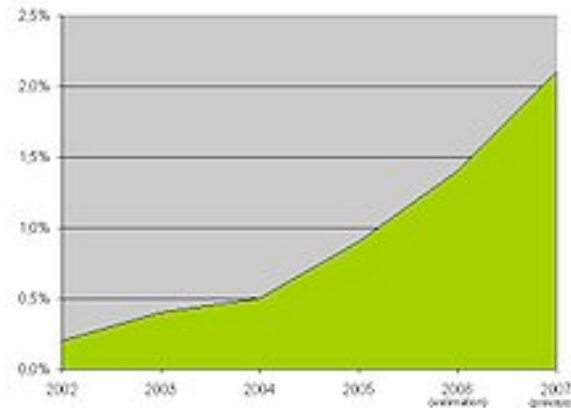
Le niveau de formation des personnes charger de piloter le SI

L'absence d'accompagnement de sociétés dédiées

La situation au Senegal

- La communauté commence a se dynamiser, cette rencontre en est une illustration (BarCamp, DakarLUG, espace JokkoLabs)
- Politique incitative des éditeurs de logiciels privatifs pour freiner le developpement du libre (Oracle, Microsoft)
- Probleme de culture du libre des decideurs du changement
- Economie du libre pas bien structure, tres peu d'entreprises sont organisees dans cet objectif (Maarch)

Evolution des parts de marché



Selon le *Rapport PAC* www.pac-online.com

On a constaté une évolution constante de parts de marché de l'économie du libre depuis 2000 qui s'est accru depuis 2007. En France, le chiffre d'affaires du logiciel libre en 2007 était de 730 millions d'euros sur les 30 milliards du marché du logiciel, ce qui représentait 2,4% de part de marché alors qu'en 2006 il était à 1,5%. En 2009, il représentait 5,100 milliards en Europe.

Liens internet

- <http://www.assemblee-nationale.fr/12/rap-info/i1664.asp#> Rapport Bernard CARAYON
- <http://directory.fsf.org> Répertoire des logiciels libres
- www.fsf.org site web de la free software foundation
- www.gnu.org
- www.smile.fr Société spécialisée dans le libre et l'open source
- www.april.org Organisation œuvrant dans le domaine des logiciels libres
- www.wikipedia.org/
- Le site [Framasoft](http://www.framasoft.org) référence dans son annuaire plus de mille logiciels libres.
- <http://www.road2mayotte.org/blook/?article40/culture-libre> La culture du libre
- <http://philippe.scoffoni.net/usage-logiciels-libres-en-entreprise/> Usage du libre en entreprise

Bibliographie

Il était une fois [Linux](#). L'extraordinaire histoire d'une révolution accidentelle. [Linus Torvalds](#), David Diamond. 2001, éditions Osman Eyrolles Multimédia. [ISBN 2-7464-0321-8](#)

[Richard Stallman et la révolution du logiciel libre](#), sous titré *une biographie autorisée*, évolution 2010 revue et corrigé notamment par Richard Stallman après traduction en français, Éditions O'Reilly. [ISBN 978-2-212-12609-9](#). [Web](#).

La bataille du logiciel libre : dix clés pour comprendre. Perline, Thierry Noisette. 2004, réédition augmentée 2006, éditions La Découverte. [ISBN 2-7071-4880-6](#) [web](#)

Enjeux des logiciels libres face à la privatisation de la connaissance de [Frédéric Couchet](#) et [Benoît Sibaud](#), chapitre du livre Les Télécommunications, entre bien public et marchandise. 2005, éditions Charles Léopold Mayer, [ISBN 2843771110](#) [web](#)

Mouhamed Mahi S. SY
JSURF Consulting

Consultant en Système d'informations OPTIC

msy@jsurf.net mouhamsy@gmail.com